

美容施術のキャンセルについて

当院では、施術内容に応じてお一人おひとりの施術時間・スタッフ・施術室を確保しております。

限られた予約枠をできるだけ多くの患者様にご利用いただくため、予約の変更・キャンセルは**前日までに**お願いいたします。

【キャンセル料】

- ・前日 18 時 30 分(診療時間内)までの変更・キャンセル
→ キャンセル料はかかりません
- ・当日キャンセル(お電話でのご連絡あり)
→ 3,300 円
- ・当日無断キャンセル
→ 都度払いの方:11,000 円
→ コース契約の方:コース 1 回分消化

※コース契約の方について、無断キャンセル時に 11,000 円を別途請求することはありません。

Web からのキャンセルは、予約前日の 18 時 30 分までの受付となります。それ以降は、診療時間内にクリニックにお電話でご連絡ください。

また、**当日無断キャンセルが 2 回あった場合は、WEB 予約を一時停止させていただきます。**以降のご予約については、当院までお問い合わせください。

体調不良など、やむを得ず当日のキャンセルとなる場合も、**必ずご連絡をお願いいたします。**

【ご予約時間の遅刻について】ご予約時間の 15 分を過ぎても連絡なく、ご来院が無い場合、無断キャンセル扱いとなり、当日の施術をお断りする場合があります。

なお、災害や公共交通機関の大幅な遅延・運休など、やむを得ない事情については個別に対応いたします。

皆様にスムーズにご予約いただける環境を維持するため、ご理解とご協力をお願いいたします。