

## キャンセルポリシー

### キャンセル料について

ご予約の変更・キャンセルをご希望の場合は、前日までにウェブ予約画面から行ってください。

3日前までのキャンセルにつきましては、キャンセル料は発生いたしません。

2日前以降のキャンセルは下記の通りキャンセル料が発生いたします。

施術担当者とのデザインイメージの相違などによる当日キャンセルも同様のキャンセル料が発生します。

### 2日前～当日キャンセル 施術料金の50%

キャンセル料は、次回ご来院時にご請求させていただきます。

お支払いがない場合、施術をお断りする場合があります。

### ご予約時間の遅刻について

ご予約時間に遅刻されますと、下記の通り遅刻料をご請求させていただきます。

また、ご予約時間の15分を過ぎてもご来院が無い場合、無断キャンセル扱いとなり、当日の施術をお断りする場合があります。

遅刻料 1回目 1,000円

2回目以降 3,000円

遅刻料は、ご来院のお支払い時に請求させていただきます。

無断キャンセルおよび、度重なる遅刻やキャンセルがある場合は、次回以降の予約をお断りさせていただきます場合があります。

道路混雑、数分の電車遅延、駐車スペース等の理由は考慮いたしかねますので、お時間に余裕を持ってお越し下さい

### キャンセル料・遅刻料の免除について

下記の場合、キャンセル料・遅刻料は発生致しません。

- ・新型コロナウイルス、インフルエンザ等の感染
- ・悪天候や事故などでの公共機関の大幅な遅れ
- ・当クリニック都合での変更、キャンセルの場合